

Quadre d'indicadors Octubre 2020

KPIs	Canal API	BS Online	BS Mòbil	ONS
Temps d'activitat	100	99,61	99,78	99,8
Temp Inactivitat	0,00	0,39	0,22	0,2
TMR AIS	983	1.188	573	3.500
TMR PIS	1.088	1.709	1.777	3.500

Quadre d'indicadors Novembre 2020

KPIs	Canal API	BS Online	BS Mòbil	ONS
Temps activitat	100	100	99,96	99,8
Temps Inactivitat	0,00	0,00	0,04	0,2
TMR AIS	1.043	1.217	574	3.500
TMR PIS	1.155	1.679	1.772	3.500

Quadre d'indicadors Desembre 2020

KPIs	Canal API	BS Online	BS Mòbil	ONS
Temps activitat	100	99,88	99,88	99,8
Temps Inactivitat	0,00	0,12	0,12	0,2
TMR AIS	1.034	1.189	565	3.500
TMR PIS	1.146	1.612	1.787	3.500

La informació proporcionada fa referència als períodes d'activitat indicats, en els entorns productius de les APIs i de la resta de Canals de BancSabadell.

Glossari:

- Temps d'activitat (mitja diària mostrada en percentatge).
- Temps d'inactivitat (mitja diària mostrada en percentatge).
- TMR AIS (Temps Mitjà de Resposta del Servei d'Informació de comptes, en mil·lisegons).
- TMR PIS (Temps Mitjà de Resposta del Servei d'Iniciació de Pagaments, en mil·lisegons).